



CHANGE
ECOLOGIA DELLE
COMUNICAZIONI
NEI SISTEMI UMANI



movimento **GIOTTO**
WWW.MOVIMENTOGIOTTO.ORG
Giovani Medici di Medicina Generale

Le competenze di comunicazione e di counselling sistemico-narrativo per il Medico delle Cure Primarie

**Percorso formativo in 6 giornate
per Medici di Medicina Generale
e Pediatri di Famiglia**

Novembre 2021 - aprile 2022

Le competenze di comunicazione e di counselling sistemico-narrativo per il Medico delle Cure Primarie

- ▶ Il corso è stato progettato a partire dalle indicazioni di Medici di Medicina Generale e Pediatri di Famiglia che hanno individuato **le specifiche esigenze** che caratterizzano la relazione medico-paziente nelle cure primarie, in una realtà in rapido cambiamento come quella di oggi.
- ▶ In particolare, il Medico delle Cure Primarie deve oggi disporre delle competenze necessarie per
 - **Fornire informazioni** efficaci e fronteggiare in modo non conflittuale le **situazioni di disinformazione**
 - **Affiancare** i pazienti e i famigliari nei momenti **decisionali** senza influenzarli ma senza lasciarli soli
 - Svolgere con competenza **interventi di motivazione** ai cambiamenti di stile di vita o per migliorare l'adesione ai percorsi di cura
 - Fronteggiare con maggiore consapevolezza le **situazioni comunicative più difficili** (cattive notizie, situazioni di aggressività e di conflittualità, comunicazioni con più persone ecc.)

Il corso si basa sul **metodo sistemico narrativo** sviluppato dall'Istituto CHANGE a partire dal 1989, e applicato nella formazione di professionisti sanitari, educativi e sociali impegnati in tutti gli ambiti della cura e dell'aiuto alla persona

Gli incontri si svolgono **a distanza, in modalità sincrona**, con ampi spazi di interattività, di esercitazione pratica e di lavoro su casi

Ogni incontro prevede

- momenti di impostazione teorica del tema della giornata
- momenti di confronto e di analisi di esperienze dei partecipanti
- momenti di esercitazione e di prove di comunicazione su casi videoregistrati

Il corso è accreditato ECM tramite una convenzione con il **provider ebookecm**, che fornirà ai partecipanti l'accesso a testi di approfondimento dei temi del corso **accreditati ECM per complessivi 30 crediti**

Le competenze di comunicazione e di counselling sistemico-narrativo per il Medico delle Cure Primarie

Novembre 2021 - aprile 2022

PROGRAMMA

Primo incontro 20 novembre 2021

Comunicazione e narrazione:

Di cosa sono fatte le comunicazioni nelle relazioni di cura
Come ascoltare le parole dei pazienti e dei famigliari, come utilizzarle nei percorsi di diagnosi e per la condivisione delle proposte di cura

Secondo incontro 11 dicembre 2021

Il paziente e la sua famiglia:

Come funziona il sistema familiare di fronte a sintomi, sospetti di malattia, scelte di cura
Come comunicare con il paziente tenendo conto dell'influenza della famiglia
Come comunicare con il paziente accompagnato da un famigliare

Terzo incontro 15 gennaio 2022

La struttura del colloquio medico-paziente:

I metodi e gli strumenti di counselling sistemico-narrativo per la conduzione dei colloqui, per utilizzare al meglio il tempo disponibile e per consolidare la relazione di cura.

Quarto incontro 12 febbraio 2022

Informazione e disinformazione:

come rendere più efficaci gli interventi informativi, come evitare malintesi, come confrontarsi con le convinzioni dei pazienti senza entrare in conflitto e senza perdere autorevolezza

Quinto incontro 12 marzo 2021

Indicazioni, prescrizioni, motivazione al cambiamento:

Cosa funziona e cosa non funziona nelle comunicazioni educative e nelle proposte di cambiamento di abitudini e comportamenti
Il coinvolgimento dei famigliari: come individuare i punti di forza, come farne una risorsa nel processo motivazionale

Sesto incontro 9 aprile 2021

La comunicazione di cattive notizie:

Cosa dire, come dirlo, come confrontarsi con le emozioni del paziente, con quelle dei famigliari e con le proprie
Come affiancare il paziente e i famigliari nella malattia grave



Modalità di partecipazione

Il corso si svolge a distanza, in modalità sincrona, con un numero di partecipanti limitato a 30 per facilitare l'interattività.

Il materiale di approfondimento e la registrazione degli incontri saranno disponibili per gli iscritti su una piattaforma virtuale.

Il costo

è di **€ 500** a partecipante (+ IVA se dovuta)

Accreditamento ECM :

30 crediti tramite il provider www.ebookecm.it

Iscrizioni

sul sito dell'Istituto CHANGE

www.istitutochange.it

Informazioni:

Silvana Quadrino

responsabile scientifica del corso
silvana.quadrino@gmail.com
cell. 335 266187

Il corso è condotto da

Silvana Quadrino



psicologa, psicoterapeuta della coppia e della famiglia, formatrice. Ha fondato nel 1989 l'Istituto CHANGE, ed è responsabile della progettazione e formazione in ambito sanitario. Docente di Comunicazione e counselling al Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale della Regione Piemonte, nel progetto Pediatra 2.0 alla Scuola di Specializzazione in Pediatria dell'Università di Torino e in numerosi master e corsi per professionisti sanitari. Autrice di numerosi articoli e libri sulla comunicazione e il counselling e sulle relazioni familiari, fra cui Parole di medici, parole di pazienti e Il dialogo e la cura (Il Pensiero Scientifico Editore) www.silvanaquadrino.it

Ilaria Rossiello



Laureata in Medicina e Chirurgia nel 2016, dal 2020 esercita come medica di Medicina Generale.

Come Presidente del Movimento Giotto crede fermamente nell'ecologia della comunicazione e nel fondamentale ruolo che riveste la formazione