



Torino  
Sala Consiglio Ordine dei Medici  
Corso Francia 8

16 febbraio 2019  
ore 9,30-18

IL METODO SISTEMICO-NARRATIVO NELLA  
COMUNICAZIONE FRA PROFESSIONISTI E PAZIENTI

## Parole e cura

Come imparare a fare cose (di cura) con le parole (del professionista e del paziente)

*Le relazioni fra persone, quelle affettive come quelle di cura, si costruiscono con le parole. Ma le parole, come scrive Fabrizio Benedetti nel libro "La speranza è un farmaco", possono anche fare male e produrre danni. L'attenzione a ciò che si dice e a come lo si dice è un obbligo per ogni professionista sanitario.*

*In ogni colloquio le parole del paziente si intrecciano con le parole del professionista: saper accogliere le parole del paziente e saper utilizzare le proprie con competenza e attenzione permette al professionista sanitario di fare di quell'intreccio un preziosissimo strumento di cura. La giornata ha l'obiettivo di rendere più chiari i collegamenti fra la parola e l'attivazione di risposte di fronteggiamento positivo del dolore e della malattia, e di individuare modalità di comunicazione con il paziente che facilitino il nascere e il consolidarsi di una relazione di cura basata sulla fiducia e sull'ascolto.*

### I temi della giornata

- Perché le parole possono fare male? Cosa ci dicono le neuroscienze, cosa ci dicono i nostri ricordi e le nostre esperienze
- Cosa significa ascolto attivo: quando limitarsi ad ascoltare non è sufficiente
- Le domande come strumento per avvicinarsi con rispetto al mondo del paziente
- Condividere le narrazioni: l'uso dei riassunti e dei commenti per costruire significati comuni

**Docenti:** **Fabrizio Benedetti, Silvana Quadrino**

### Destinatari:

Tutti i professionisti sanitari. operatori sociali, counsellor che lavorano in ambito sanitario

La giornata è accreditata con **5 crediti ECM per tutte le professioni** che i partecipanti acquisiranno utilizzando una modalità FAD basata su testi di approfondimento in formato elettronico accreditati ECM



**Costo: € 130 più IVA se dovuta.**

**Modalità di iscrizione e condizioni speciali per iscrizioni di gruppo su [www.istitutochange.it](http://www.istitutochange.it)**

### Informazioni

Segreteria CHANGE

[change@counselling.it](mailto:change@counselling.it)

Tel. 011 66 80 706 - Fax 011 66 95 948

### Segreteria scientifica:

Silvana Quadrino

cell. 335 266187

[silvana.quadrino@gmail.com](mailto:silvana.quadrino@gmail.com)