



**Torino**  
**Sala Consiglio Ordine dei Medici**  
**Corso Francia 8**

**15 giugno 2019**  
**ore 9,30-18**

**IL METODO SISTEMICO-NARRATIVO NELLA  
 COMUNICAZIONE FRA PROFESSIONISTI E PAZIENTI**

## **Dolore, paura, rabbia, speranza, delusione :**

il professionista sanitario e le emozioni del paziente e di chi gli è vicino

*Come reagiscono le persone a una cattiva notizia, alla impossibilità di arrivare a una diagnosi, alla mancata accoglienza della richiesta di un nuovo esame, di un farmaco di ultima generazione ... alla constatazione che non sempre si può guarire? L'esperienza dei professionisti sanitari è che i pazienti di oggi siano sempre meno disposti ad accettare i limiti della medicina. Il risultato è un clima di conflittualità permanente fra pazienti che pretendono e professionisti che si difendono. Per contrastare questo clima è indispensabile disporre di competenze per il fronteggiamento delle emozioni dell'altro e per la gestione cooperativa delle situazioni conflittuali. La giornata formativa ha l'obiettivo di attivare la riflessione sulle diverse risposte emotive che il professionista sanitario incontra, e sul significato concreto di empatia, affiancamento, intelligenza emotiva, gestione del conflitto nella pratica quotidiana della cura*

### **I temi della giornata**

- Cosa è difficile? Imparare a riconoscere le difficoltà di contatto con le emozioni dei pazienti a partire da esperienze e ricordi
- Cosa è una cattiva notizia e cosa fa succedere? Accoglienza e giusta distanza di fronte alle reazioni del paziente o dei famigliari
- Pazienti aggressivi o conflittuali: come evitare l'escalation.
- Emozioni, parole , silenzi : la scelta difficile di cosa dire e come dirlo in situazioni emotivamente intense

### **Docente Silvana Quadrino**

#### **Destinatari:**

Tutti i professionisti sanitari. operatori sociali, counsellor che lavorano in ambito sanitario  
 La giornata è accreditata con **5 crediti ECM per tutte le professioni** che i partecipanti acquisiranno utilizzando una modalità FAD basata su testi di approfondimento in formato elettronico accreditati ECM



**Costo: € 130 più IVA se dovuta.**

**Modalità di iscrizione e condizioni speciali per iscrizioni di gruppo su [www.istitutochange.it](http://www.istitutochange.it)**

#### **Informazioni**

**Segreteria CHANGE**

Tel. 011 66 80 706 - Fax 011 66 95 948

[change@counselling.it](mailto:change@counselling.it)

**Segreteria scientifica:**

**Silvana Quadrino**

cell. 335 266187

[silvana.quadrino@gmail.com](mailto:silvana.quadrino@gmail.com)